

## Datenschutzinformation

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

### 1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für den Datenschutz gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist

Stadtwerke Hennigsdorf GmbH  
Rathenaustraße 4  
16761 Hennigsdorf  
Telefon: 03302 5440-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-hennigsdorf.de](mailto:info@stadtwerke-hennigsdorf.de)

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter

Anne Merten  
Telco Tech GmbH  
„Datenschutzbeauftragte“  
Mädewalder Weg 2  
12621 Berlin  
Telefon: 030 5658626-84  
E-Mail: [amerten@telco-tech.de](mailto:amerten@telco-tech.de)

### 2 Kategorien, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 2.1. Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen folgende Kategorien personenbezogener Daten zur Erfüllung eines bestehenden Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Angebotserstellung):

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Vertragsnummer, Zählernummer, Marktlokation)
- Abrechnungsdaten (Lieferzeitraum, Verbrauchsdaten, Einspeisedaten)
- Bankdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC, Bank)
- Daten zum Zahlungsverhalten
- Kontaktdaten von Mitarbeitern, Dienstleistern, Erfüllungsgehilfen des Kunden (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail)

#### 2.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. a) DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt

haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 2.3. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO)

Wie unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, zu deren Zwecken personenbezogene Daten verarbeitet werden (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, die Identitätsprüfung, die Betrugs- und Geldwäscheprävention und gesetzliche Herausgabe-, Auskunfts- und Aussagepflichten). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesen Fällen die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

### 2.4. Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.

### 2.5. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO um:

- Dem Kunden Informationen zu eigenen Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.

Hierfür erfolgt wahlweise der Datenaustausch mit der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder dem Verband der Vereine Creditreform e.V., Hammerfelddamm 13, 41460 Neuss.

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 lit. b) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigter Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### 3 Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte Unternehmen und von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen erfolgt, soweit dies zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke notwendig ist, an folgende Empfänger bzw. in folgenden Kategorien:

- Energiewirtschaftliche Leistungen
- Dienstleister der Energiebeschaffung
- Abrechnungsdienstleister
- Messstellenbetreiber
- Netzbetreiber
- Bilanzkreisverantwortliche
- Übertragungsnetzbetreiber
- Installateure
- Auskunftsteile
- IT-Dienstleister
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister
- Druckdienstleister
- Vertriebspartner
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte
- Öffentliche Stellen und Institutionen
- Callcenter

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 4 Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zur:

- Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und AO). Die Fristen betragen bis zu zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften.

### 5 Betroffenenrechte

Der Kunde hat nach Art. 15 DS-GVO das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über ihn gespeichert sind. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Der Kunde kann jederzeit, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Ferner kann er nach Art. 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

**Der Kunde hat das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, wenn die in Art. 21 DS-GVO genannten Voraussetzungen vorliegen.**

Darüber hinaus hat er nach Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## 6 Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Ziffer 2.1) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## 7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## 8 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse, dem Internet) zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten (z. B. Auskunfteien) erhalten.

## 9 Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

## 10 Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht

### Recht auf Widerspruch:

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### Recht auf Widerruf einer Einwilligung:

Kunden können die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018 erteilt wurden. Ein Widerruf ist zu richten an:

Stadtwerke Hennigsdorf GmbH, Rathenaustraße 4, 16761 Hennigsdorf  
oder per Mail an: [info@stadtwerke-hennigsdorf.de](mailto:info@stadtwerke-hennigsdorf.de).