

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Hennigsdorf GmbH, Rathenaustraße 4, 16761 Hennigsdorf, Telefon: 03302 5440-0, E-Mail: [info@stadtwerke-hennigsdorf.de](mailto:info@stadtwerke-hennigsdorf.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom/Fernwärme (\*) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(\*) unzutreffendes bitte streichen

**Stadtwerke Hennigsdorf GmbH**  
Postanschrift:  
Rathenaustr. 4, 16761 Hennigsdorf  
Kundenbüro:  
Neuendorfstr. 20a, 16761 Hennigsdorf

E-Mail: [info@stadtwerke-hennigsdorf.de](mailto:info@stadtwerke-hennigsdorf.de)  
Internet: [www.stadtwerke-hennigsdorf.de](http://www.stadtwerke-hennigsdorf.de)  
Handelsregister: Neuruppin HRB 1121  
Steuernummer: 053/126/00163

**Bankverbindung:**  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN DE23160500003703309112  
BIC WELADED1PMB

Stadtwerke Hennigsdorf GmbH  
Vertrieb  
Rathenaustraße 4  
16761 Hennigsdorf

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

**Stadtwerke Hennigsdorf GmbH**  
Vertrieb  
Rathenaustraße 4  
16761 Hennigsdorf

oder per E-Mail an [info@stadtwerke-hennigsdorf.de](mailto:info@stadtwerke-hennigsdorf.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom/Fernwärme (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Kundennummer/Vertragsnummer (\*): \_\_\_\_\_

Lieferstelle/Verbrauchsstelle: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

(\*) unzutreffendes bitte streichen.